



ARDIAN

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ARDIAN CEDE CCC À TELUS INTERNATIONAL

CCC est une plateforme européenne de premier plan pour ses services d'externalisation de processus métier compte tenu de son expansion géographique, de l'augmentation de sa base client et du développement de ses services non vocaux

Berlin/Vienne/Francfort, le 5 décembre 2019 - Ardian, un des leaders mondiaux de l'investissement privé, annonce aujourd'hui la cession de sa participation dans Competence Call Center Group (" CCC ") à TELUS International, une filiale de TELUS Corporation. CCC est un acteur majeur en Europe de solutions de communication client externalisées. La clôture de la transaction est soumise à l'approbation des autorités de la concurrence.

Fondée à Vienne en 1998, la CCC a aujourd'hui son siège à Berlin. Avec plus de 8 500 employés, l'entreprise offre des solutions d'externalisation de grande qualité dans 33 langues. La gamme de services de la CCC comprend la modération de contenu, notamment sur les réseaux sociaux, l'up et le cross selling, la gestion des réclamations et l'assistance technique. Le groupe opère dans 11 pays, la France, l'Espagne, la Turquie ainsi que dans les régions DACH (Allemagne, Autriche et Suisse) et d'Europe de l'Est.

Déjà au capital de la société entre 2009 et 2013, Ardian a réinvesti en 2017 dans CCC. Depuis, le nombre d'employés de CCC a augmenté, passant de 3 000 à 8 500, et l'entreprise a ouvert quatre nouveaux sites. Avec ce soutien renouvelé d'Ardian et la mise en œuvre d'une stratégie d'expansion, CCC a pu s'affirmer en tant que leader dans la région germanophone et renforcer sa plate-forme européenne de solutions d'externalisation de communication.

La société a élargi ses activités avec ses clients existants mais aussi avec de nouveaux, en améliorant sa gamme de services vers des solutions d'externalisation plus complexes, qui représentent désormais deux tiers des ventes, ainsi que sur de nouveaux pays. CCC soutient les entreprises ayant une forte croissance dans les médias interactifs, en proposant par exemple des plateformes de médias sociaux, des solutions Internet et de marketing direct, ainsi que des services aux consommateurs et de vente au détail.

Christian Legat, PDG de CCC, déclare : « Nous tenons à remercier l'équipe d'Ardian pour leur excellente coopération au cours des dernières années, qui a fait de CCC l'une des principales plateformes européennes indépendantes pour les services d'externalisation de processus métier. CCC est bien placée pour poursuivre cette *success story* avec notre nouveau partenaire TELUS International. »

Dirk Wittneben, Managing Director au sein d'Ardian Expansion en Allemagne, déclare : « Nous sommes heureux d'avoir été en mesure d'accompagner CCC pour la deuxième fois dans la poursuite de son succès. Nous avons pu contribuer au développement de l'entreprise vers des services non vocaux plus complexes et à l'élargissement de la base clients à des entreprises industrielles et technologiques innovantes de premier plan. »

Marc Abadir, Managing Director au sein d'Ardian Expansion en Allemagne, ajoute : « Nous pensons que la société est en parfaite position pour poursuivre son expansion et gagner des parts de marché dans un secteur dynamique des services d'externalisation de processus métiers. Nous souhaitons à l'entreprise et à ses employés beaucoup de succès dans les années à venir et nous remercions l'exceptionnelle équipe de direction de CCC pour son excellente collaboration. »

À PROPOS D'ARDIAN

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement privé avec 96 milliards de dollars gérés et/ou conseillés en Europe, en Amérique et en Asie. La société, majoritairement détenue par ses salariés, a toujours placé l'esprit d'entreprise au cœur de son approche et offre à ses investisseurs internationaux des performances de premier plan.

A travers son engagement en faveur du partage de la valeur créée avec l'ensemble des parties prenantes, Ardian participe à la croissance des entreprises et des économies à travers le monde.

S'appuyant sur ses valeurs d'excellence, de loyauté et d'esprit d'entreprise, Ardian bénéficie d'un réseau international de 640 salariés répartis dans quinze bureaux en Europe (Francfort, Jersey, Londres, Luxembourg, Madrid, Milan, Paris et Zurich), en Amérique du Nord (New York, San Francisco) en Amérique du Sud (Santiago) et en Asie (Pékin, Singapour, Tokyo et Séoul). La société gère les fonds de 1 000 clients via ses cinq piliers d'investissement : Fonds de Fonds, Fonds Directs, Infrastructure, Real Estate et Private Debt.

Suivre Ardian sur Twitter @Ardian

www.ardian.com

À PROPOS DE CCC

CCC fournit à ses clients des solutions d'externalisation de processus métier de grande qualité. La société compte 21 ans d'expérience dans le monitoring des réseaux sociaux, l'up et le cross selling, la gestion des réclamations et l'assistance technique. Avec ces solutions, la société couvre les différents canaux de communications : téléphone, mail, chats et réseaux sociaux. Depuis 1998, CCC est reconnue pour la qualité des services proposés dans 33 langues pour les plus grandes entreprises européennes. Depuis cette date, la société a connu une croissance internationale et fait preuve d'un engagement continu pour le développement de son secteur. Au total, plus de 8 500 employés fournissent aux clients un service innovant et international à travers tous les réseaux de communication.

www.yourccc.com

LISTE DES PARTICIPANTS ET CONSEILS

Ardian : Dirk Wittneben, Marc Abadir, Yannic Metzger, Nicolas Münzer

Financier : Deloitte (Egon Sachsaler, Tanya Fehr)

Commercial : McKinsey (Dr. Julian Raabe, Dr. Tobias Eichner)

Légal : Latham & Watkins (Burc Hesse, Dr. Sebastian Pauls), Milbank (Dr. Michael Bernhardt)

Taxe : EY (Niclas Hahn)

Conseil M&A : William Blair (Dr. Philipp Mohr)

CONTACTS PRESSE

ARDIAN

Image 7

ANNE-CHARLOTTE CREAC'H

Tel : 01 53 70 94 21

accreach@image7.fr

FLORE LARGER

Tel : 01 53 70 74 90

flarger@image7.fr