

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ARDIAN ACCOMPAGNE ELOQUANT DANS SA CROISSANCE

Paris, le 18 mars 2019 – Ardian, un des leaders mondiaux de l'investissement privé, annonce avoir pris une participation minoritaire au capital d'Eloquant, éditeur de logiciels en mode SaaS spécialisé en gestion de la relation client multicanale, dans le cadre d'une opération d'OBO aux côtés de ses investisseurs historiques et du management.

Créée en 2001 à Grenoble, Eloquant est un éditeur de logiciels, spécialisé en gestion de la relation client sur l'ensemble des canaux de communication (téléphone, email, chat, réseaux sociaux). La société propose une solution tout-en-un qui s'articule autour de trois piliers :

- Dialogue : logiciel de traitement et de suivi de tous les contacts clients entrants et sortants ;
- Ecoute : logiciel d'enquêtes multicanal qui permet de recueillir et analyser les avis des clients ;
- Sémantique : logiciel d'analyse automatisée qui exploite les commentaires clients et révèle les signaux forts et faibles.

Reconnu comme acteur de référence sur son secteur, Eloquant compte principalement dans son portefeuille client des ETI et des grands groupes ayant une activité BtoB ou BtoC.

L'opération vise à soutenir la dynamique commerciale de la société et poursuivre une stratégie de croissance externe active en France et à l'international, comme le précise Laurent Duc, CEO d'Eloquant : « Afin d'accélérer notre développement et conforter notre position, nous avons entamé un nouveau cycle de croissance fondée sur notre capacité d'innovation et la réalisation de croissances externes ciblées. Pour cela, par son expertise de marché et sa réelle capacité d'accompagnement, Ardian nous est apparu comme le partenaire idéal. »

Romain Chiudini, Director chez Ardian Growth, ajoute : « Eloquant a prouvé la pertinence et la valeur de son offre sur le marché français avec l'ambition de s'imposer à l'international. C'est le bon moment pour Ardian Growth de rejoindre l'équipe entrepreneuriale pour accélérer la croissance, en particulier avec des acquisitions en Europe. »

À PROPOS D'ARDIAN

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement privé avec 90 milliards de dollars gérés et/ou conseillés en Europe, en Amérique et en Asie. La société, majoritairement détenue par ses salariés, a toujours placé l'esprit d'entreprise au cœur de son approche et offre à ses investisseurs internationaux des performances de premier plan. A travers son engagement en faveur du partage de la valeur créée avec l'ensemble des parties prenantes, Ardian participe à la croissance des entreprises et des économies à travers le monde.

S'appuyant sur ses valeurs d'excellence, de loyauté et d'esprit d'entreprise, Ardian bénéficie d'un réseau international de 550 salariés réparti dans quinze bureaux en Europe (Francfort, Jersey, Londres, Luxembourg, Madrid, Milan, Paris et Zurich), en Amérique du Nord (New York, San Francisco) en Amérique du Sud (Santiago) et en Asie (Pékin, Singapour, Tokyo et Séoul). La société gère les fonds de 800 clients via ses cinq piliers d'investissement : Fonds de Fonds, Fonds Directs, Infrastructure, Real Estate et Private Debt.

Suivre Ardian sur Twitter @Ardian

À PROPOS D'ELOQUANT

Eloquant est créée en 2001 à Grenoble à la suite d'un essaimage du centre mondial télécommunication de Hewlett-Packard. En 2004, Eloquant prend son indépendance et commence à développer ses propres applications SaaS.

Initialement positionnée sur l'offre Dialogue, c'est-à-dire la gestion unifiée des interactions clients entrantes et sortantes sur plusieurs canaux de communications (voix, email, chat, SMS, application mobile, callback, réseaux sociaux), Eloquant est reprise en 2013 par Laurent Duc (CEO) et un partenaire financier. La société entame alors un tournant stratégique et commercial majeur, notamment à travers plusieurs acquisitions lui permettant de compléter son offre client. En 2014, Eloquant rachète Interview, spécialisée dans la création et la gestion des enquêtes multicanales, pour constituer l'offre Ecoute. En 2015, Eloquant reprend Holmes Semantic Solutions (Ho2S), spécialisée dans la fourniture de solutions sémantiques et linguistiques afin de renforcer les offres Dialogue et Ecoute. Enfin, en 2018, Eloquant réalise l'acquisition de LiveBotter, société spécialisée dans les assistants virtuels (chatbot), pour renforcer l'offre Dialogue via un nouveau canal ; ces agents conversationnels automatisés marquent l'arrivée de l'Intelligence Artificielle dans la Relation Client. En outre, la société a entamé son expansion internationale en 2018 avec l'ouverture d'un bureau à Francfort.

LISTE DES INTERVENANTS

- Eloquant : Laurent Duc, Raphaël Shalgian
- Ardian : Romain Chiudini, Louise Gros
- Audit financier Ardian : Grant Thornton (Nicolas Tixier, Antoine Van der Borcht)
- Conseil juridique Ardian : Mc Dermott Will & Emery (Corporate : Diana Hund, Marie-Muriel Barthelet, Claire Barra
Tax : Antoine Vergnat, Côte de Saint Vincent – Bancaire : Pierre-Arnoux Mayoly et Stanislas Chenu)
- Conseil Financier Eloquant : Oaklins (Véronique Roth, Thibaut de Monclin, Amance Pelissier)
- Conseil Juridique Management : Jeausserand Audouard (Erwan Bordet, Faustine Paoluzzo, Antoine Leroux)
- Banquier Arrangeur : BNP Paribas (Frédérique Bousseau, Catherine Regnier)
- Conseil banquier Arrangeur : VOLT Associés (Alexandre Tron, François Jubin, Morgane Le Gallic)



CONTACTS PRESSE

ARDIAN
Image 7
SIMON ZAKS
Tel : 01 53 70 74 63
szaks@image7.fr

ANNE-CHARLOTTE CREAC'H
Tel : 01 53 70 94 21
accreach@image7.fr